

Privacyverklaring

MM-Bewind, gevestigd te Wildervank (postadres: Postbus 238, 9640 AE Veendam).



Wie zijn wij?

MM-Bewind is kantoor voor bewindvoering en budgetbeheer. In deze privacyverklaring informeren wij alle cliënten van MM-Bewind welke persoonsgegevens wij van u verwerken en waarom we dat doen. Daarnaast leggen we uit hoe u, als cliënt, ons kunt bereiken wanneer u vragen hebt over de wijze waarop we omgaan met uw persoonsgegevens of wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten onder de geldende privacywetgeving (AVG).

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

MM-Bewind verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van haar diensten ten behoeve van u als onze cliënt.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- MM-Bewind verwerkt ook persoonsgegevens wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij?

MM-Bewind verwerkt uw persoonsgegevens doordat u deze zelf aan ons verstrekt en/of omdat u gebruik maakt van onze diensten.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Gezinssamenstelling
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummers

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Nationaliteit
- Lidmaatschap vakbond
- Gezondheid
- Strafrechtelijk verleden
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Voor het goed uitvoeren van onze werkzaamheden verwerken wij tevens:

- De beschikking onderbewindstelling
- Een gewaarmerkte kopie van uw legitimatiebewijs
- Loon- en salarisspecificaties
- Toeslagbeschikkingen
- Aanslagen inkomstenbelasting
- Kopieën van belastingaangiften
- Jaaropgaven
- Polisbladen van al uw verzekeringen
- Nota's en jaarafrekeningen van al uw vaste lasten (denk aan: huur, nutsvoorzieningen, abonnementen)
- Beschikkingen met betrekking tot aangevraagde voorzieningen, uitkeringen, etc.

Naast de genoemde gegevens kunnen ook andere gegevens in uw dossier worden bewaard, indien deze van belang zijn voor het goed uitvoeren van het (beschermings)bewind en/of budgetbeheer.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

MM-Bewind deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van werkzaamheden en/of activiteiten die voortvloeit uit de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast verstrekt MM-Bewind uw persoonsgegevens aan andere derden:

- Voor zover nodig is voor een goed lopend bewind. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om uitkeringsinstanties, gemeenten, schuldhulpverlening. Deze instanties ontvangen, op verzoek, alle persoonsgegevens, gegevens omtrent uw inkomen en uitgaven, bankafschriften en indien van toepassing uw schulden;
- Aan schuldeisers verstrekken wij de noodzakelijke gegevens voor het berekenen van de beslagvrije voet, dat zijn: loon- of uitkeringsspecificaties, huurspecificatie, polisblad van uw zorgverzekering, etc.;
- Soms verstrekken wij meer informatie of geven wij een aanvullende toelichting op uw situatie wanneer wij denken dat dit in uw belang is:
- In gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen;
- Wanneer wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten.

Waar worden de persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken een groot deel van uw persoonsgegevens OnView, dit is een softwarepakket voor bewindvoerders. Door in te loggen op de afgesloten pagina van OnView heeft de bewindvoerder toegang tot uw gegevens. Uw digitale dossier wordt tevens in de beveiligde omgeving van OnView bewaard.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

MM-Bewind neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via: info@mm-bewind.nl.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

MM-Bewind bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Voor dossiers (waarbij het bewind is beëindigd) hanteren wij doorgaans een bewaartermijn van 7 jaar. Wordt een dossier afgewezen, dan hanteren wij hiervoor een termijn van 12 maanden.

Hoe kunt u gegevens inzien of aanpassen?

Met uw inloggegevens kun u een groot deel van uw persoonsgegevens in OnView rechtstreeks inzien. Wenst u persoonsgegevens aan te passen of heeft u wijzigen, geeft u dit dan door aan uw bewindvoerder, die zal dan zo nodig uw gegevens aanpassen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor bescherming van zijn inloggegevens en wachtwoord.

Waar kan ik terecht met vragen, opmerkingen of klachten over mijn persoonsgegevens of privacy?

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten betreffende (de verwerking van) uw persoonsgegevens of privacy, neem dan contact op via: privacy@mm-bewind.nl, of door een brief te sturen naar *Postbus 238, 4640 AE Veendam*. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer u het niet eens bent met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens om gaan.

Voor onduidelijkheden of klachten over de kwaliteit van onze dienstverlening verwijzen wij u naar uw bewindvoerder en/of naar de *Klachtenregeling* van onze maatschap ten aanzien van procedure van formele klachten.

Deze privacyverklaring is van kracht vanaf 1 april 2020.